Руководство по использования программного обеспечения PharmTrace Warehouse

ООО «ОС-Технолоджи»

Адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода д. 26, стр. 5
БЦ «Симонов Плаза», офис 5708
Телефон: Т/Ф +7 (495) 783 20 76,
E-mail: info@ocs-russia.ru

Содержание

1 Введение 3
2 Описание системы и ее возможностей. 5
2.1 Авторизация в системе. Главный экран программного обеспечения. 5
2.2 Изменение пароля на главном экране 6
2.3 Начало работы 7
2.4 Экран выполнения заказа 9
2.5 Смена пользователя 10
2.6 Печать этикетки 11
2.7 Сброс заказа 13
2.8 Завершение заказа 14
3 Выполнение заказа 15
3.1 Выполнение заказа отбор проб 15
3.2 Выполнение заказа Переагрегация 20
3.3 Изъятие и Довложение 21
3.4 Создание новой групповой упаковки 23
3.5 Разагрегация 25
3.6 Выполнение заказа Отгрузка 27
4 Аварийные ситуации 29

1 Введение

Область применения.
Требования настоящего документа применяются при:

- Предварительных комплексных испытаниях;
- Опытной эксплуатации работы ПО PharmTrace Warehouse с оборудованием;
- Приемочных испытаниях;
- Промышленной эксплуатации.

Краткое описание возможностей.

Программное обеспечение PharmTrace Warehouse предназначено для выполнения заказа, сделанного в программном обеспечении PharmTrace.

Интерфейс программы позволяет выполнять заказы:

- Отбор проб архивный в карантине;
- Отбор проб контроль качества в карантине;
- Переагрегация в карантине;
- Переагрегация на складе;
- Перемещение на склад;
- Вывод из оборота;
- Возврат в обращение;
- Передача на уничтожение;
- Отгрузка;
- Отгрузка обратный порядок;
- Отзыв отгрузки;
- Смена собственника;
- Передача собственнику для выпуска;
- Приемка отгрузки;
- Приемка отгрузки обратный порядок;
- Приемка от котнтрактника;
- Приемка от контрактника для выпуска;
- Отказ от приемки;
- Возврат приостановленных лекарственных препаратов.

Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю.

Руководства по использованию и эксплуатации на:

- Принтер Zebra

Назначение и применение

Программное обеспечение PharmTrace Warehouse предназначено для выполнения складских операций.

Работа с программным обеспечением PharmTrace Warehouse доступна всем пользователям, вовлечённым в процесс работы на складе с установленными правами доступа.

Подготовка к работе

Для начала работы пользователю с программным обеспечением PharmTrace Warehouse необходимо:

- Включить АРМ;
- Включить принтер.

Для дальнейшей работы пользователю с программный обеспечением PharmTrace Warehouse должны быть предоставленны администратором следующие данные:

- Адрес и порт сервера, где запушен сервис PharmTrace Warehouse;
- Логин и пароль с соотвествующими правами для конкретного пользователя.

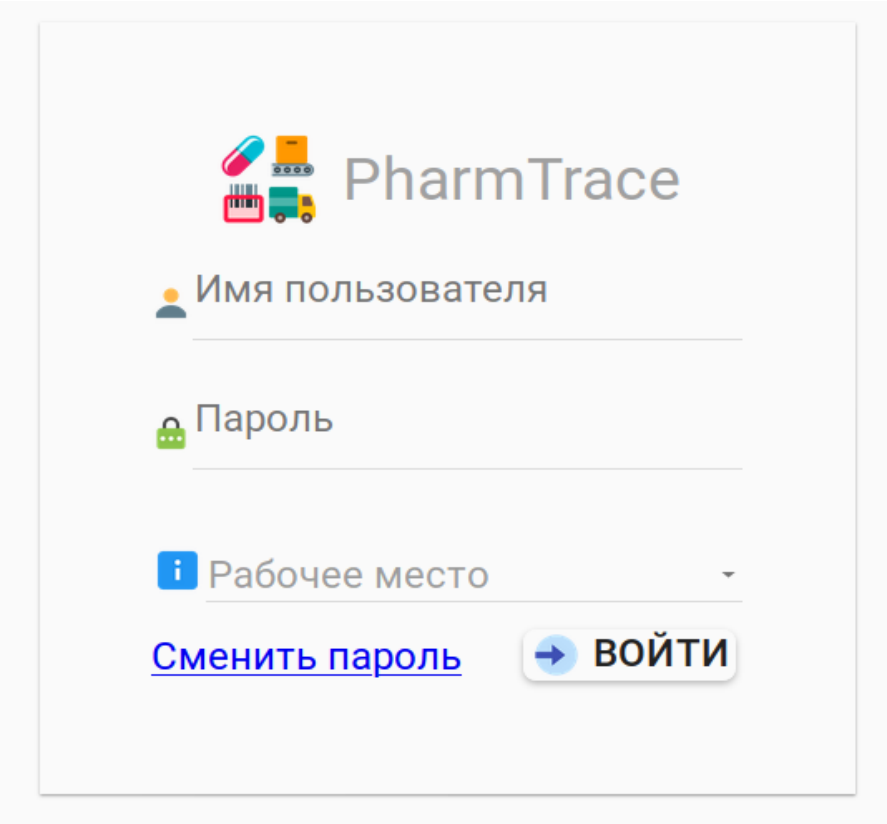
Для проверки версии программного обеспечения необходимо после адреса и порта с запущенным сервисом указать ссылку на версию ПО. Например: 192.168.1.1:4000/about

2 Описание системы и ее возможностей.

2.1 Авторизация в системе. Главный экран программного обеспечения.

Для авторизации в программном обеспечении PharmTrace Warehouse и для дальнейшей работы в нем, необходимо открыть в любом браузере страницу с адресом, который был выдан системным администратором и ввести в форму данные для авторизации:

- **Имя пользователя**
- **Пароль**
- **Рабочее место**



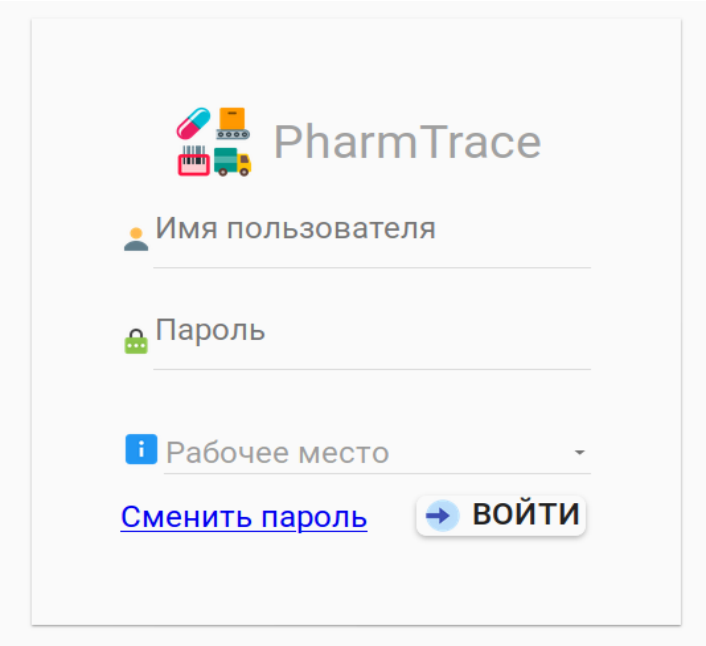
Если используемый браузер поддерживает технологию HTML5, то введенные логин и пароль можно запомнить для автоматического входа при последующих сеансах работы с программой.

Рабочее место закреплено за каждым устройством, на котором выполняются складские операции. При необходимости смены рабочего места предусмотрено выпадающее меню Рабочее место

После авторизации в системе откроется интерфейс управления производством/складом.

2.2 Изменение пароля на главном экране

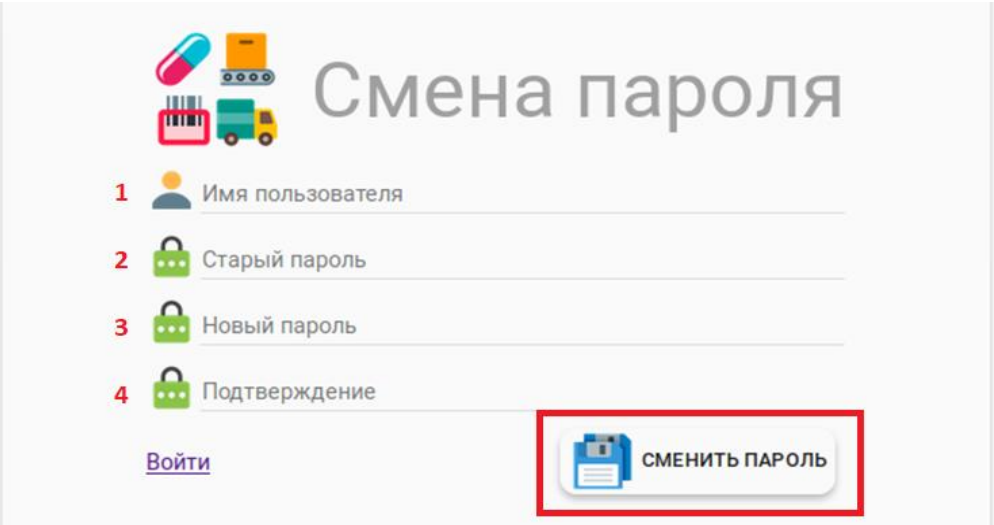
При необходимости в окне авторизации есть возможность сменить пароль пользователя, нажав на кнопку «**Сменить пароль**»



Далее необходимо ввести:

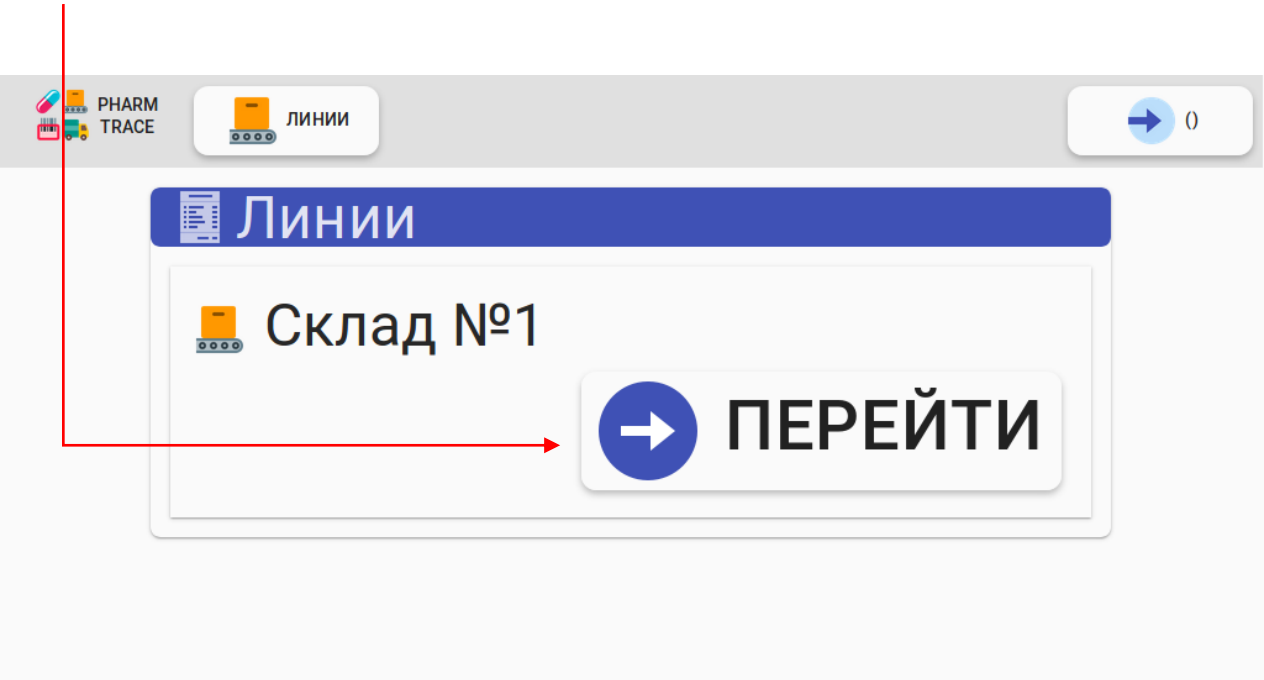
1. **Имя пользователя**
2. **Старый пароль**
3. **Новый пароль**
4. **Подтверждение** (нового пароля)

Нажать кнопку «**Сменить пароль**»

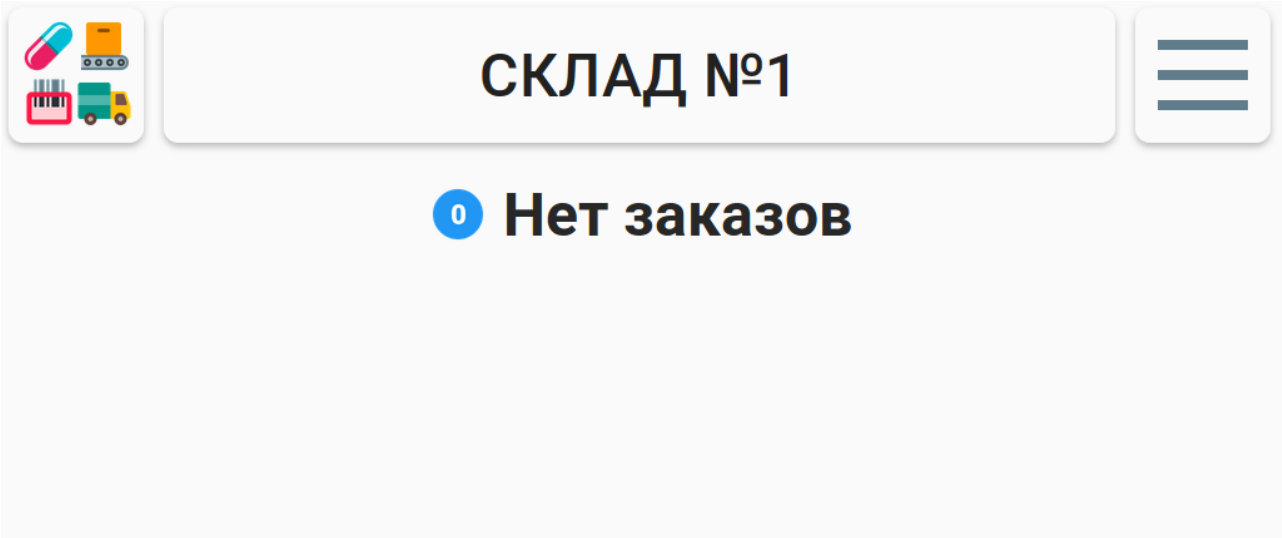


2.3 Начало работы

После входа в систему отображается основное окно. Необходимо нажать на кнопку **«Перейти»**.

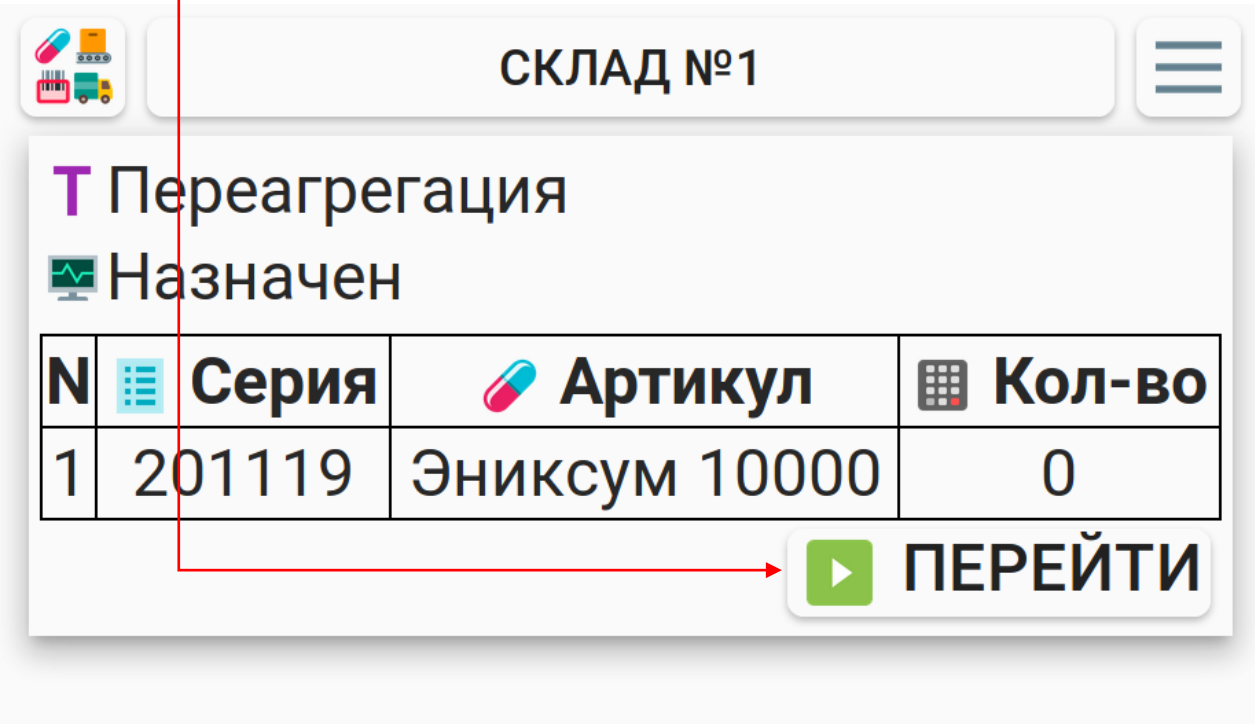


Далее отобразится окно, в котором будут отображены заказы на данной линии склада или будет пустое окно, с надписью **«Нет заказов»** если заказов нет.



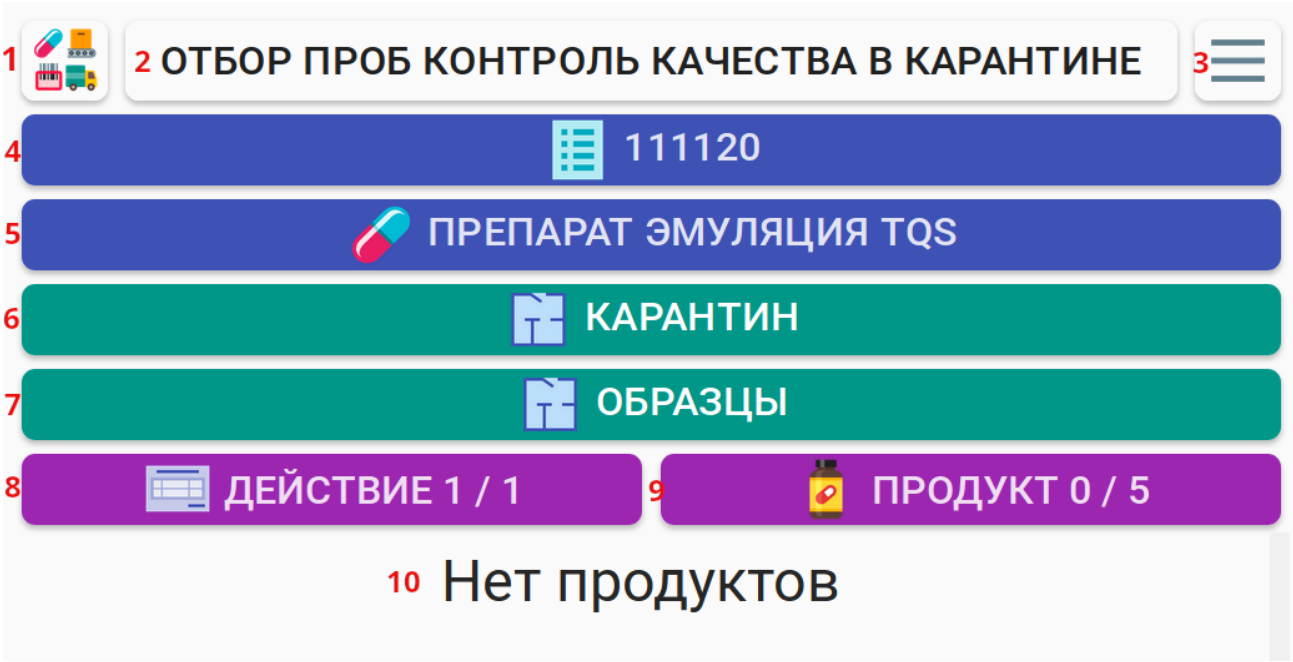
Для начала работы **необходимо создать заказ**. Заказ для складских операций создается и назначается через интерфейс PharmTrace Dashboard (см. Руководство пользователя PharmTrace Dashboard

Как только заказ будет создан и назначен на линию, он отобразится на главном экране PharmTrace Warehouse. Для начала выполнения заказа необходимо нажать на кнопку **«Перейти»**.



2.4 Экран выполнения заказа

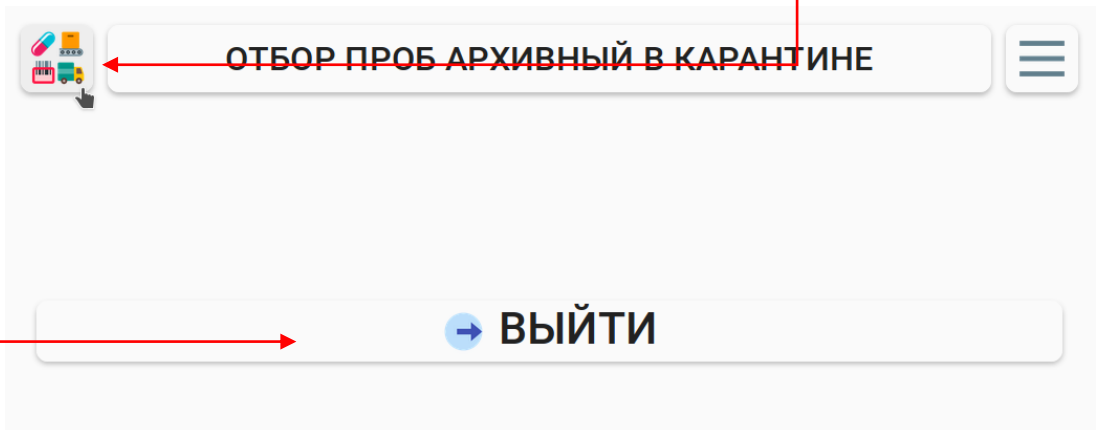
После запуска складского заказа по кнопке **«Перейти»** открывается основной экран выполняемого заказа.



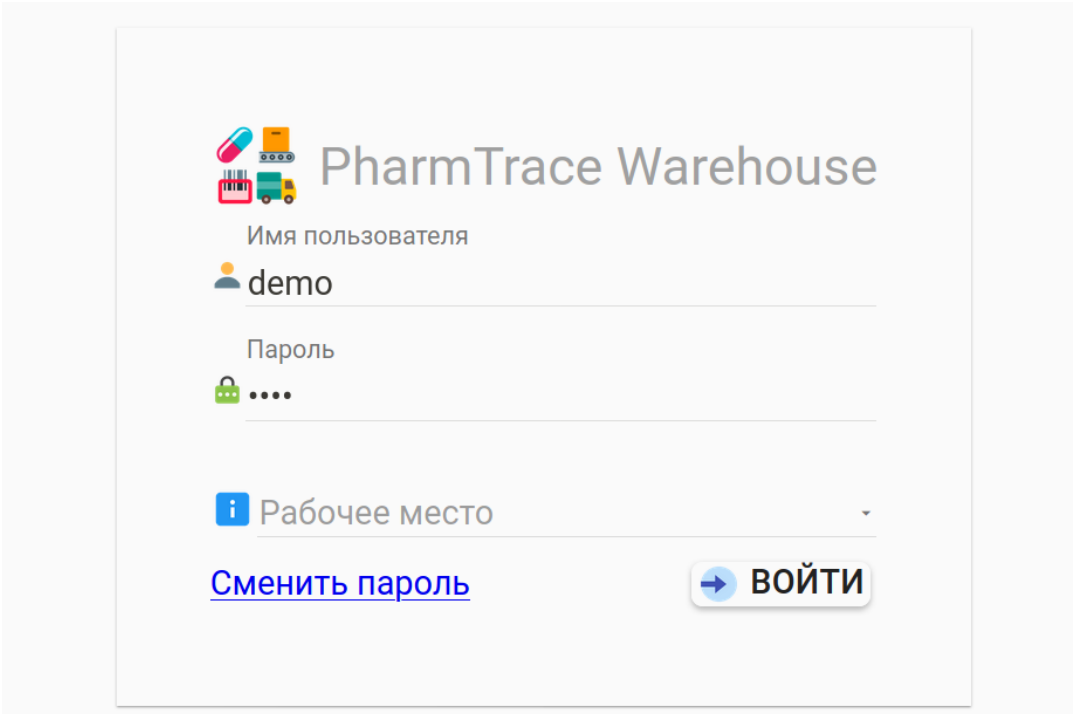
1. Выход для смены пользователя;
2. Название заказа;
3. Кнопка Меню;
4. Номер серии;
5. Артикул лекарственного препарата;
6. Источник — зона, из которой происходит перемещение продукции при сканировании упаковки;
7. Приемник — зона, в которую перемещается продукция при сканировании упаковки;
8. Действие — отображается количество действий в заказе;
9. Количество отсканированной продукции / количество запланированной продукции, указанное в заказе;
10. Окно отображения отсканированных серийных номеров упаковок, коробов, паллет.

2.5 Смена пользователя

Для смены пользователя необходимо **нажать на иконку PharmTrace** и **нажать кнопку «Выйти»**.



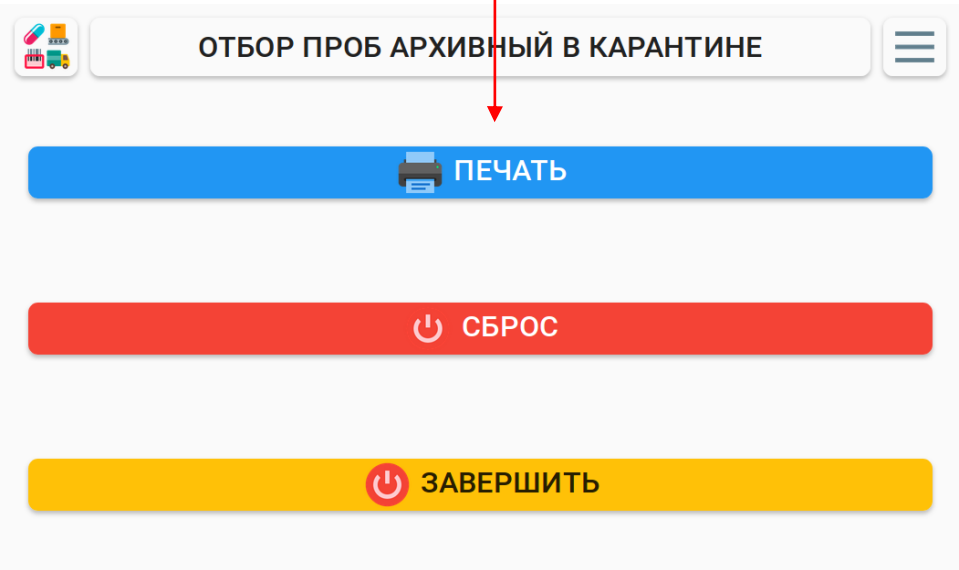
Далее **ввести Имя пользователя (логин) и пароль** пользователя и **выбрать Рабочее место** в окне авторизации:



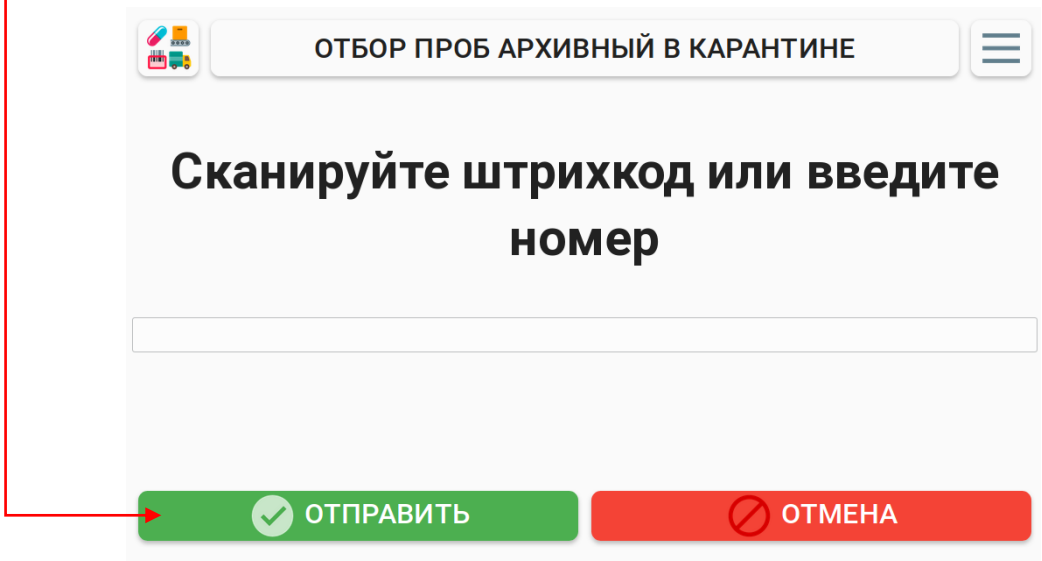
2.6 Печать этикетки

В любом заказе реализована функция печати поврежденной этикетки. Для этого необходимо перейти в **«Меню»**.

В открывшемся окне нажать кнопку **«Прочее»** — **«Печать»**.



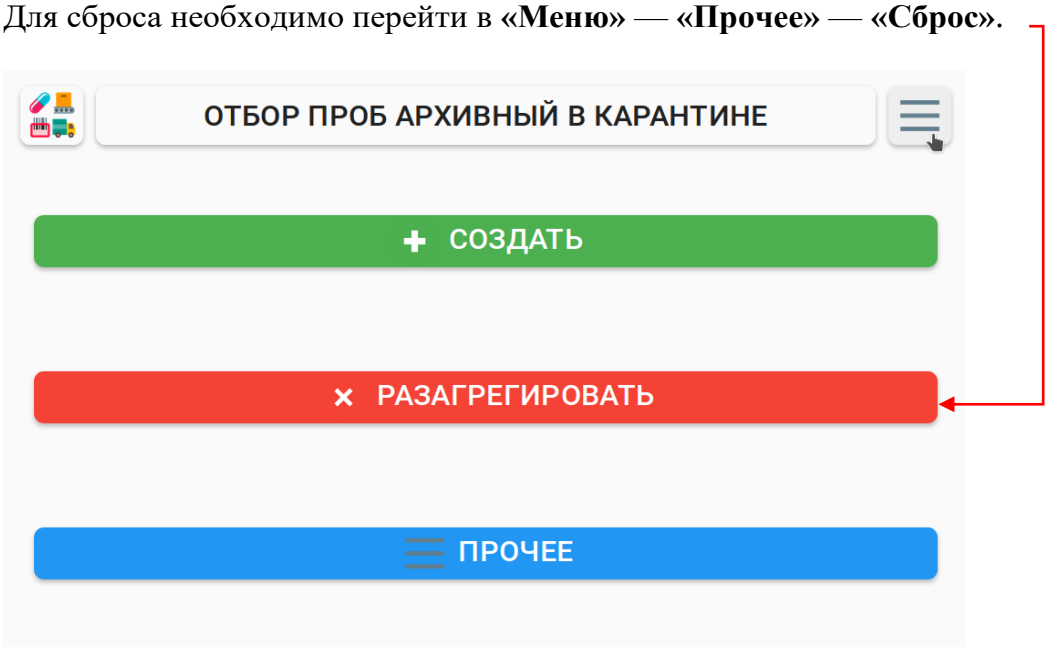
Далее **необходимо отсканировать этикетку** короба/паллеты или **вручную с клавиатуры ввести серийный номер** продукции и нажать кнопку **«Отправить»**.



2.7 Сброс заказа

При ошибочном сканировании продукции реализована возможность сброса всех отсканированных серийных номеров. Также сброс рекомендован для завершения ошибочно созданного заказа, если часть продукции уже отсканирована.

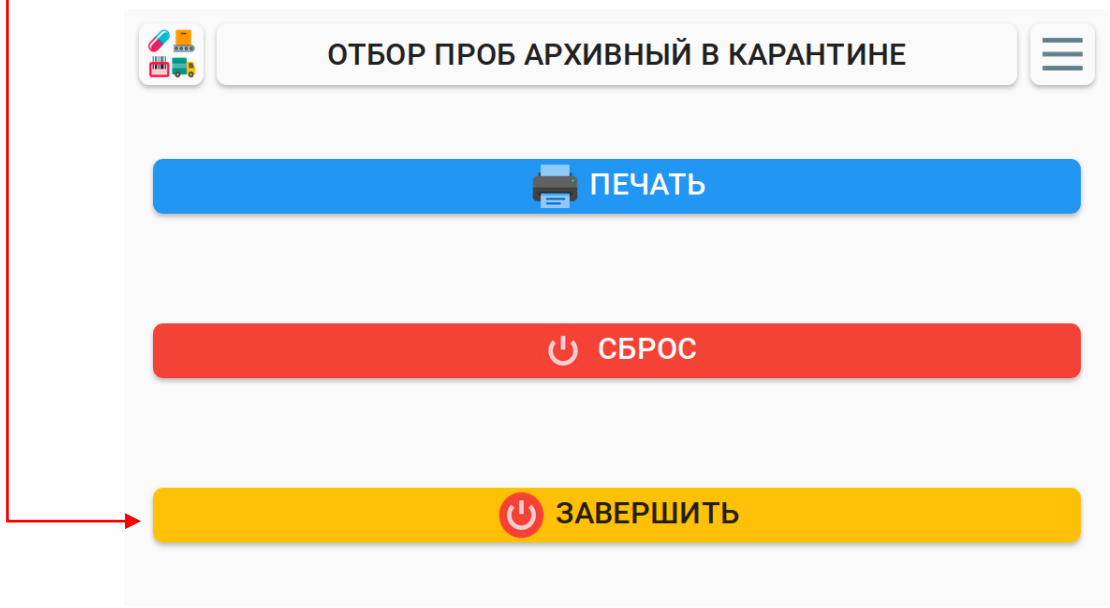
Для сброса необходимо перейти в **«Меню»** — **«Прочее»** — **«Сброс»**.



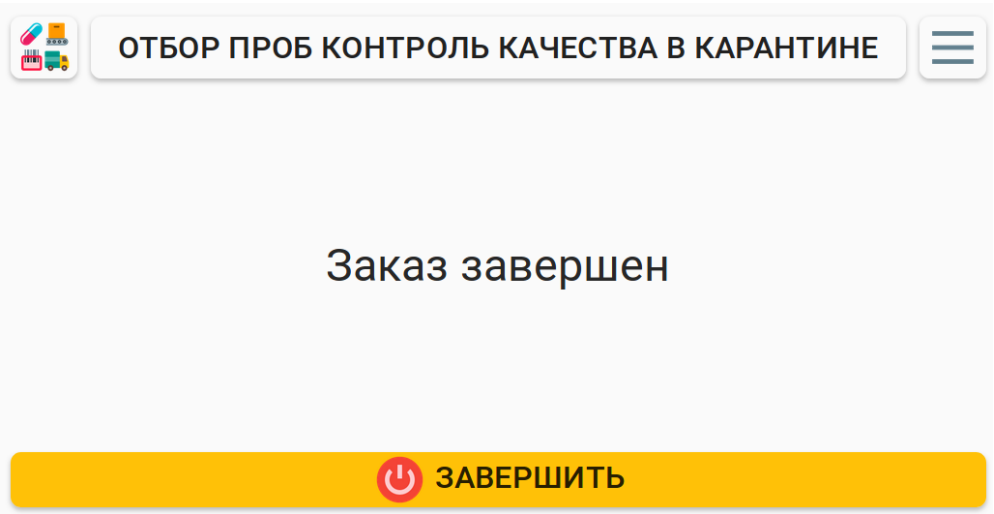
После успешного сброса количество отсканированной продукции в поле **«Продукт»** сбрасывается на 0. Далее можно начать сканирование заново или завершить заказ.

2.8 Завершение заказа

Для завершения заказа необходимо перейти в **«Меню»** — **«Прочее»** — **«Завершить»**.



После нажатия кнопки **«Завершить»** информация по заказу записывается в базу данных и на рабочем экране останется активной только одна кнопка **«Завершить»**.



При ее нажатии отобразится главное окно управления складом.

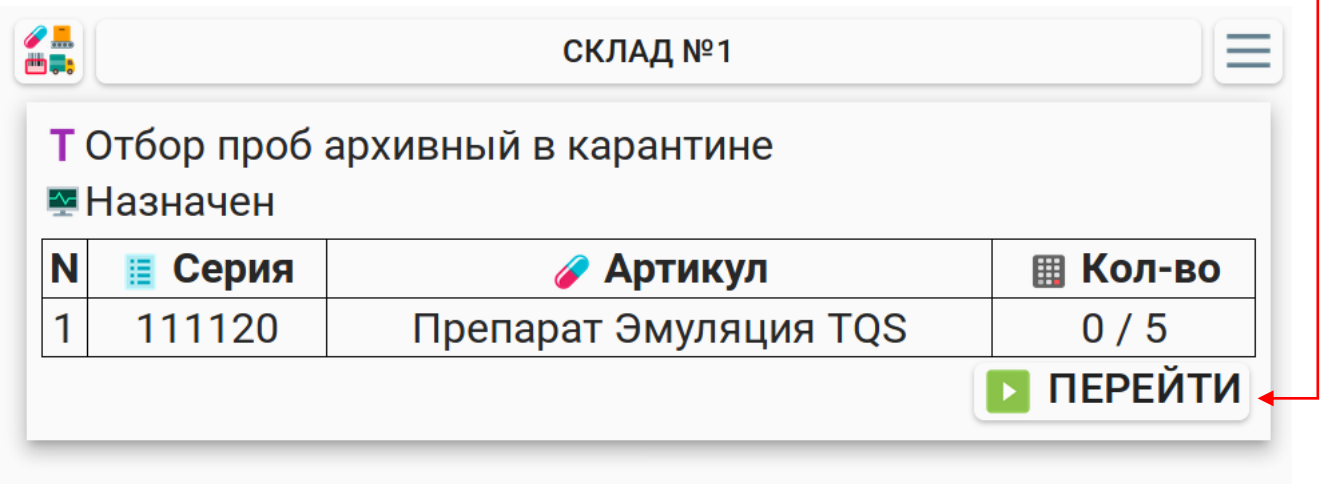
Также реализована функция **автоматического завершения заказа**, если количество отсканированной продукции совпадает с запланированным количеством, указанным при создании заказа.

3 Выполнение заказа

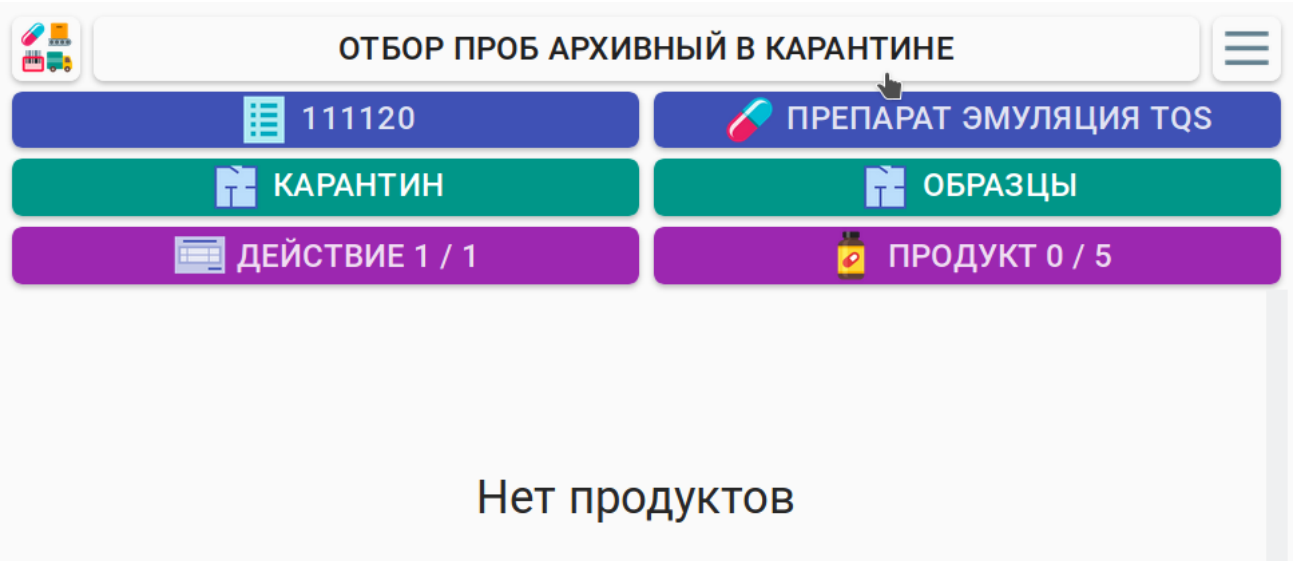
3.1 Выполнение заказа отбор проб

На примере рассмотрим заказ «Отбор проб». Для начала работы необходимо создать заказ **«Отбор проб архивный в карантине»**. Заказ для складских операций создается и назначается PharmTrace Dashboard (см. Руководство пользователя PharmTrace Dashboard)

Как только заказ будет создан и назначен на линию, он отобразится на главном экране PharmTrace Warehouse. Для начала выполнения заказа необходимо нажать на кнопку **«Перейти»**.



После запуска складского заказа по кнопке **«Перейти»** открывается основной экран заказа.

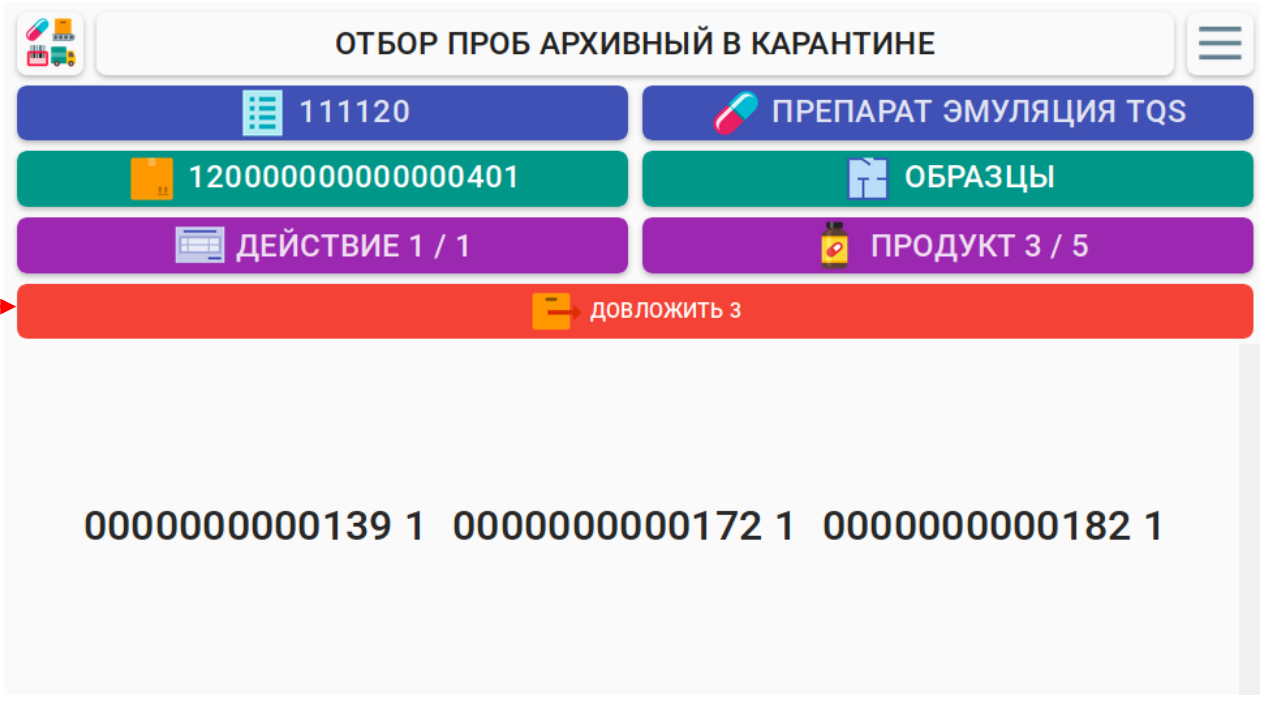


На основном экране отображены параметры и задача заказа: необходимо произвести отбор проб серии 111120 препарата Эмуляция TQS, находящегося в зоне Карантин, зона отсканированных препаратов сменится на зону Образцы, необходимо отобрать 5 упаковок. Приступаем к сканированию единичных упаковок.

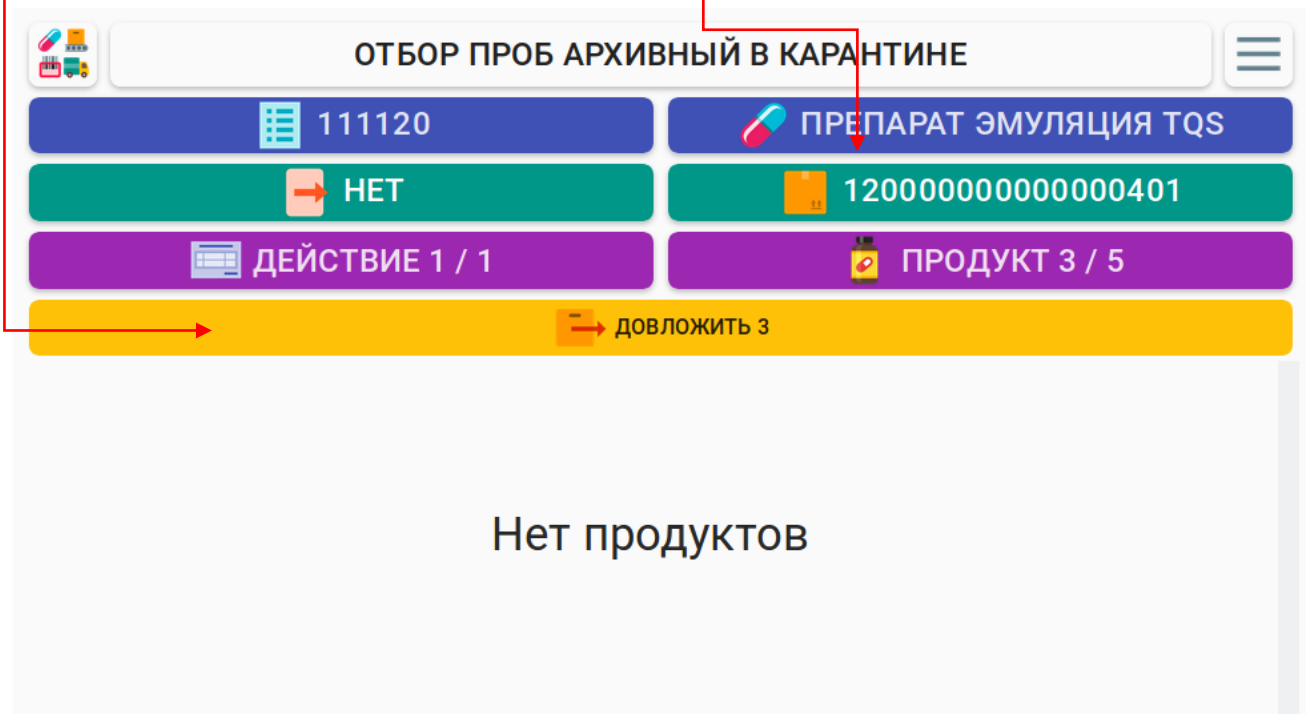
После сканирования первого серийного номера упаковки сменится зона источника на серийный номер короба, откуда отбираются образцы, и **появится дополнительная кнопка «Довложить»**. Это значит, что в заказе включена опция довложения.

Довложение — опция, позволяющая докладывать упаковки в короб, из которого отобран образец, из другого короба (например, неполного). В следствии чего короба, из которых отобраны образцы, по завершению операции останутся полными.

Отсканируем еще две упаковки — счетчик на кнопке **«Довложить» увеличится на 2**. Этот счетчик указывает на количество образцов, отобранных из короба, следовательно такое количество упаковок необходимо довложить в этот короб.

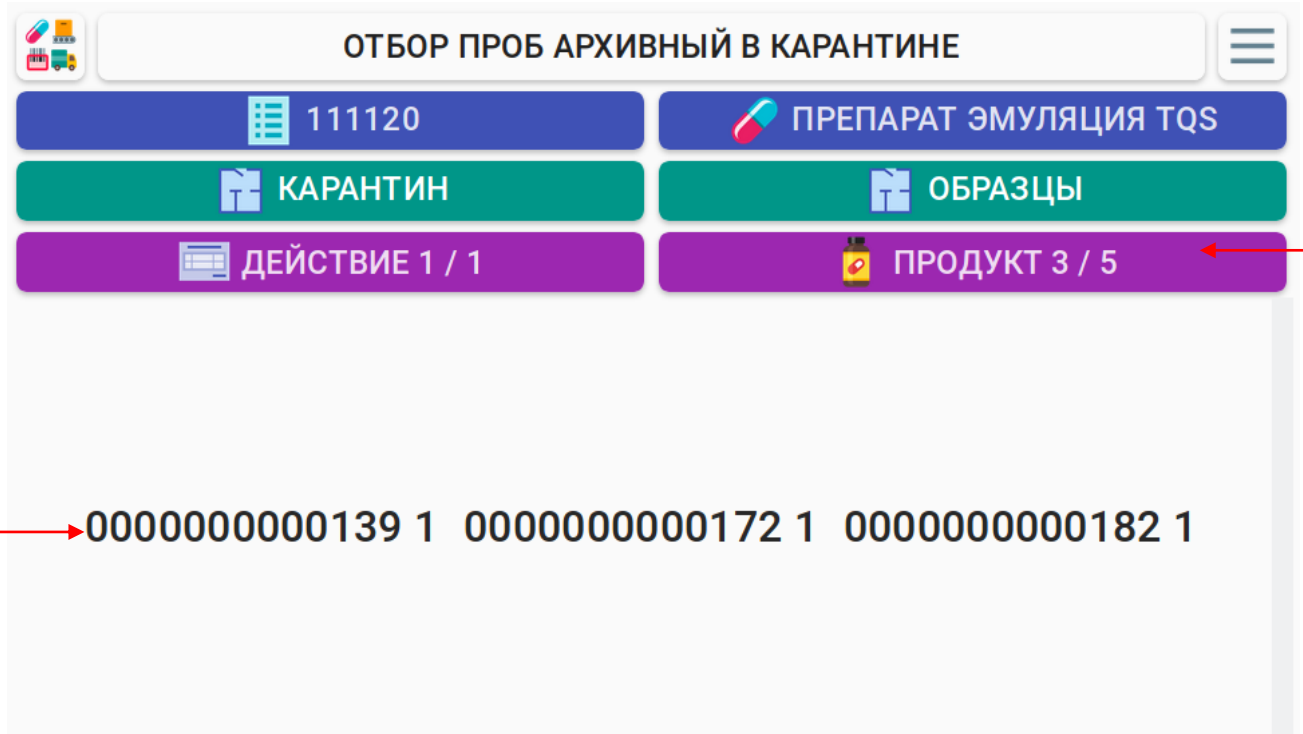


Если из первого короба достаточно трех образцов, необходимо нажать кнопку **«Довложить»**. После активации функции довложения **цвет кнопки сменится на желтый** и **зона приемника изменится на серийный номер короба**, в который происходит довложение. Необходимо отсканировать указанное количество образцов из другого короба.

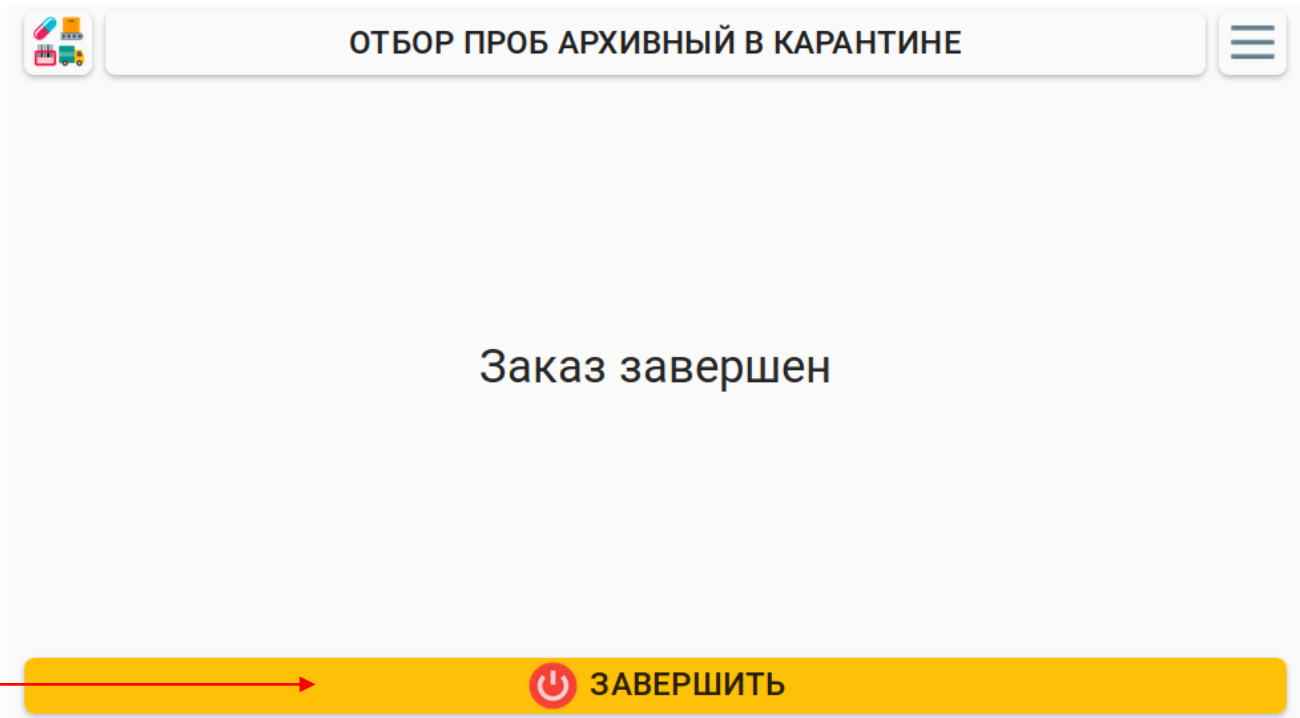


При сканировании упаковок зона источника изменится на серийный номер короба, из которого происходит довложение.

После довложения трех упаковок пропадет кнопка **«Довложить»**, на **экране отражаются серийные** номера отобранных образцов. В поле **«Продукт»** сообщается об отборе 3 образцов из 5.



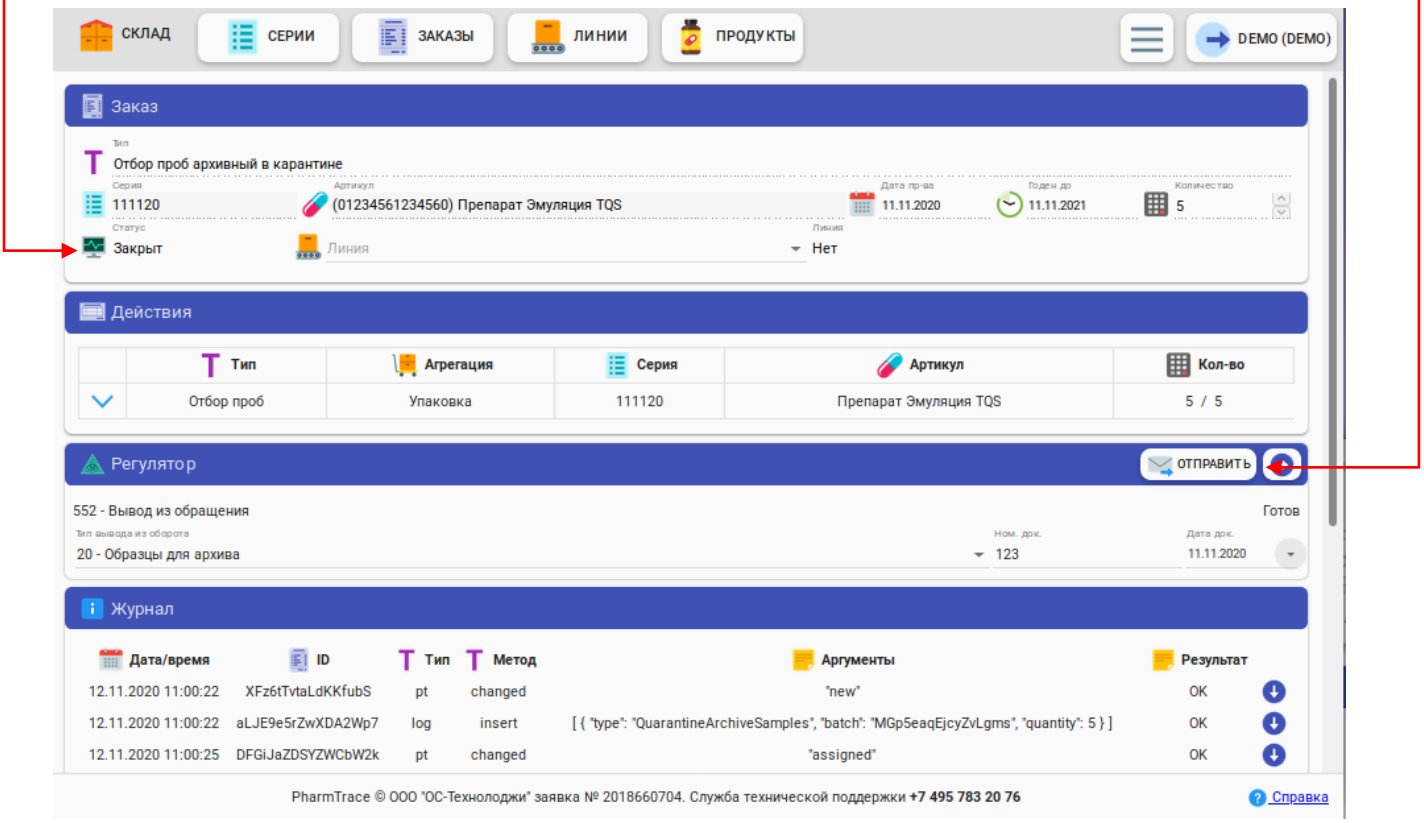
После сканирования оставшихся двух образцов, а также довложения из другого короба двух упаковок, заказ автоматически завершается, информация по заказу записывается в базу данных и на рабочем экране **останется активной только кнопка «Завершить».**



Перед нажатием кнопки подтверждения завершения заказа есть возможность **распечатать этикетки** на короба, из которых выполнялось довложение. Если на этикетке короба указано количество вложений, то необходимо распечатать этикетки коробов, из которых выполнялось довложение, так как количество вложений уменьшилось. Количество упаковок в коробах, из которых отбирались образцы, не изменилось.

Для печати этикетки необходимо перейти в **«Меню» - «Прочее» - «Печать»**, отсканировать необходимую для перепечати этикетку (данное руководство пункт 2.6). Для каждой этикетки необходимо повторить процедуру нажатия кнопки **«Меню» - «Прочее» - «Печать»** и сканирование этикетки.

После подтверждения завершения заказа по кнопке Завершить, **заказ закрывается, статус заказа меняется на закрыт, автоматически формируется отчет (PharmTrace Dashboard).**



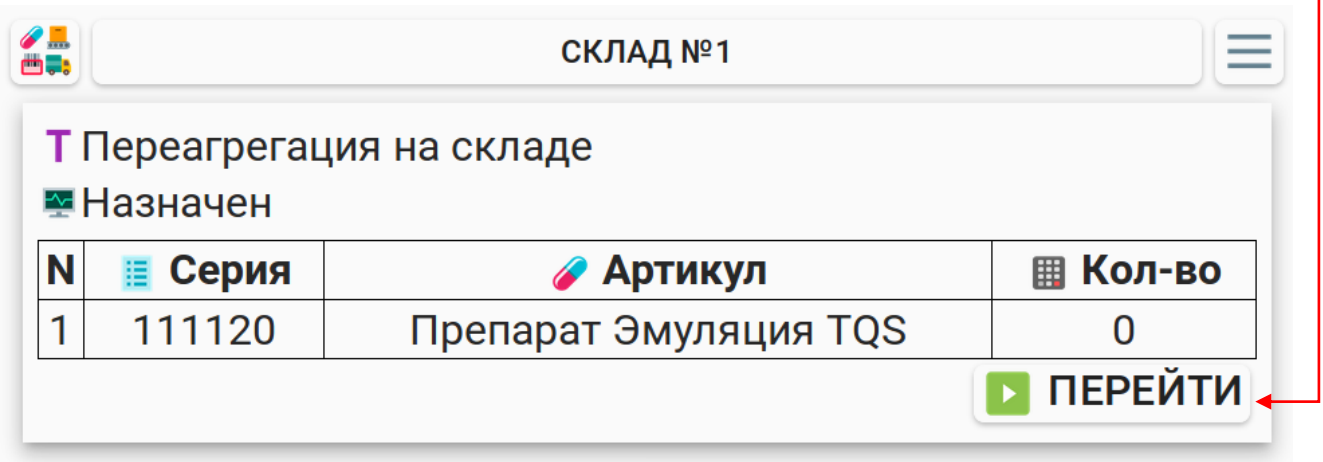
Заказы отбора проб могут выполняться на карантине и на складе (зона указывается в названии заказа), могут быть с включенной функцией довложения и без довложения (указывается в названии заказа). Заказ «Отбор проб без довложения» выполняется по аналогии, но без обязательного довложения, сканировать можно из любого короба не соблюдая очередность, завершается автоматически после сканирования указанного в заказе количества образцов.

При допуске ошибки в количестве образцов при создании заказа в большую сторону, можно отобрать необходимое количество образцов и вручную завершить заказ - **«Меню»-«Прочее»-«Завершить»**, далее подтвердить завершение заказа по кнопке **«Завершить»**.

3.2 Выполнение заказа Переагрегация

Для начала работы необходимо создать заказ «Переагрегация». Заказ для складских операций создается, назначается и запускается через интерфейс PharmTrace Dashboard (см. Руководство пользователя PharmTrace Dashboard).

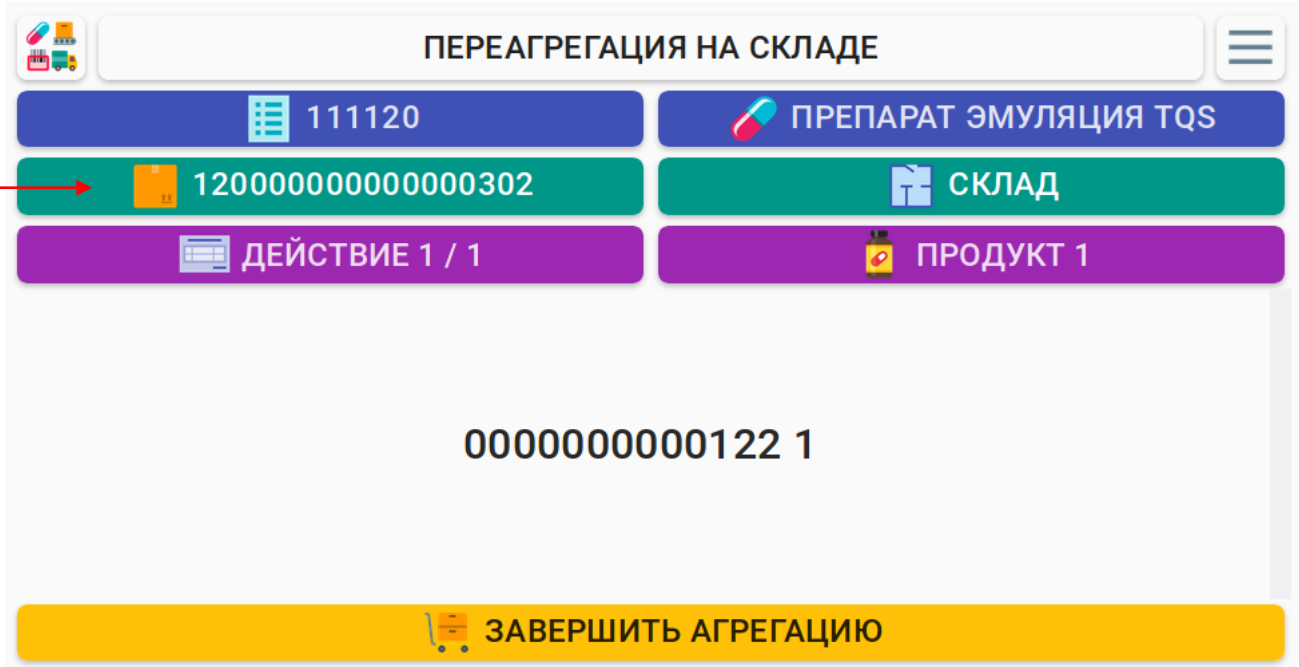
Как только заказ будет создан и назначен на линию, он отобразится на главном экране PharmTrace Warehouse. Для начала выполнения заказа необходимо нажать на кнопку **«Перейти»**.



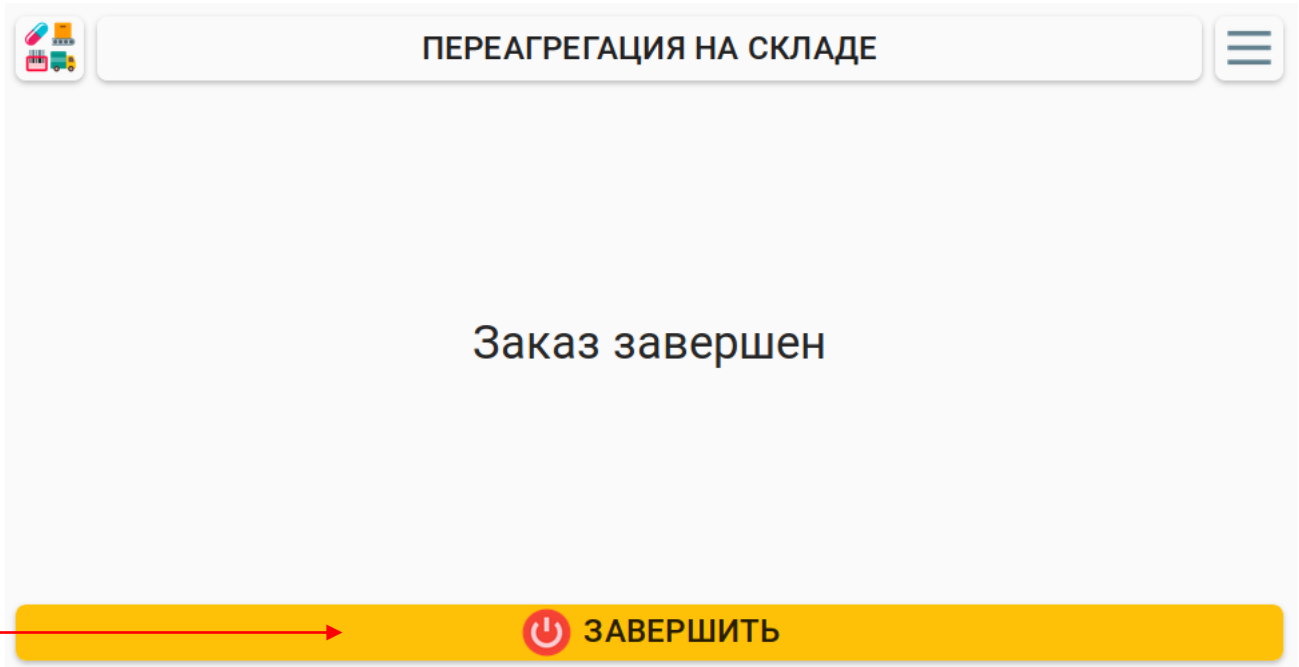
После запуска складского заказа по кнопке **«Перейти»** открывается основной экран заказа.

3.3 Изъятие и Довложение

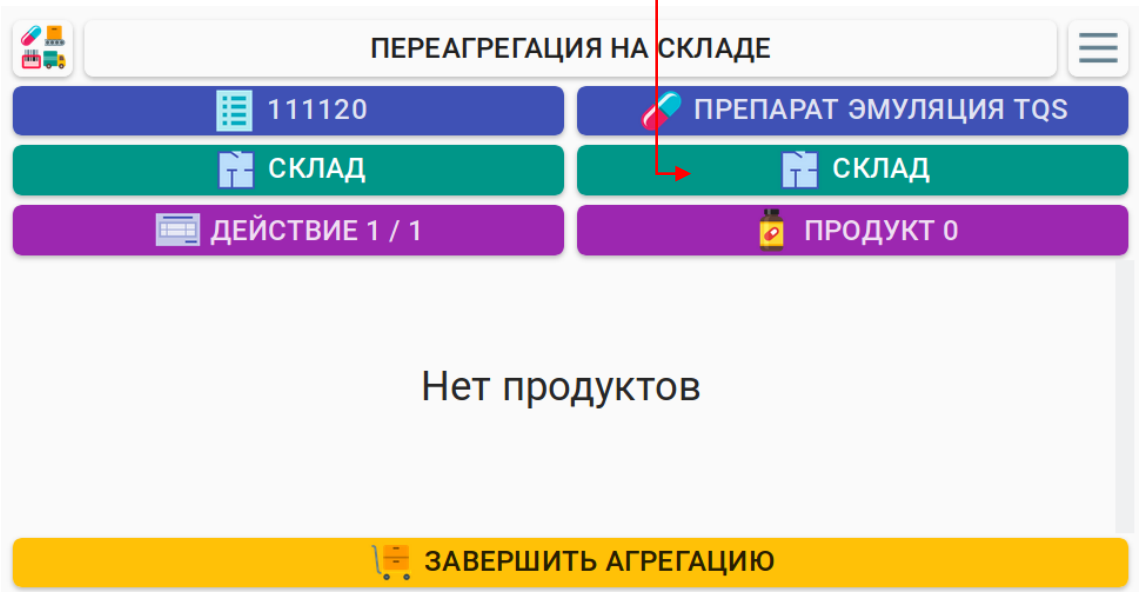
Для **Изъятия** упаковки из короба или короба из паллеты достаточно отсканировать упаковку/короб. **Зона Склад источника сменится на серийный номер короба/паллеты**, из которой происходит изъятие, и продукция переместится в зону приемника при завершении заказа.



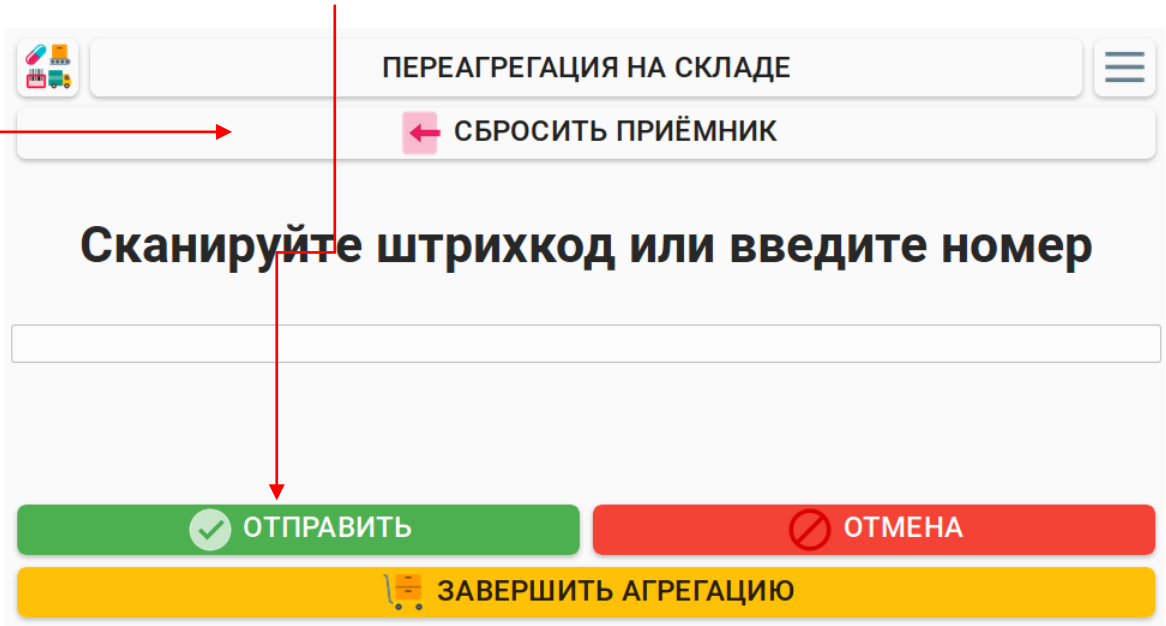
По окончании изъятия необходимо завершить заказ нажатием **«Меню»-»Прочее»-»Завершить»**, далее подтвердить завершение заказа по кнопке **«Завершить»**.



Для **Довложения** упаковки/короба в короб/паллету необходимо сменить зону Приемника **нажав на правую кнопку Склад.**

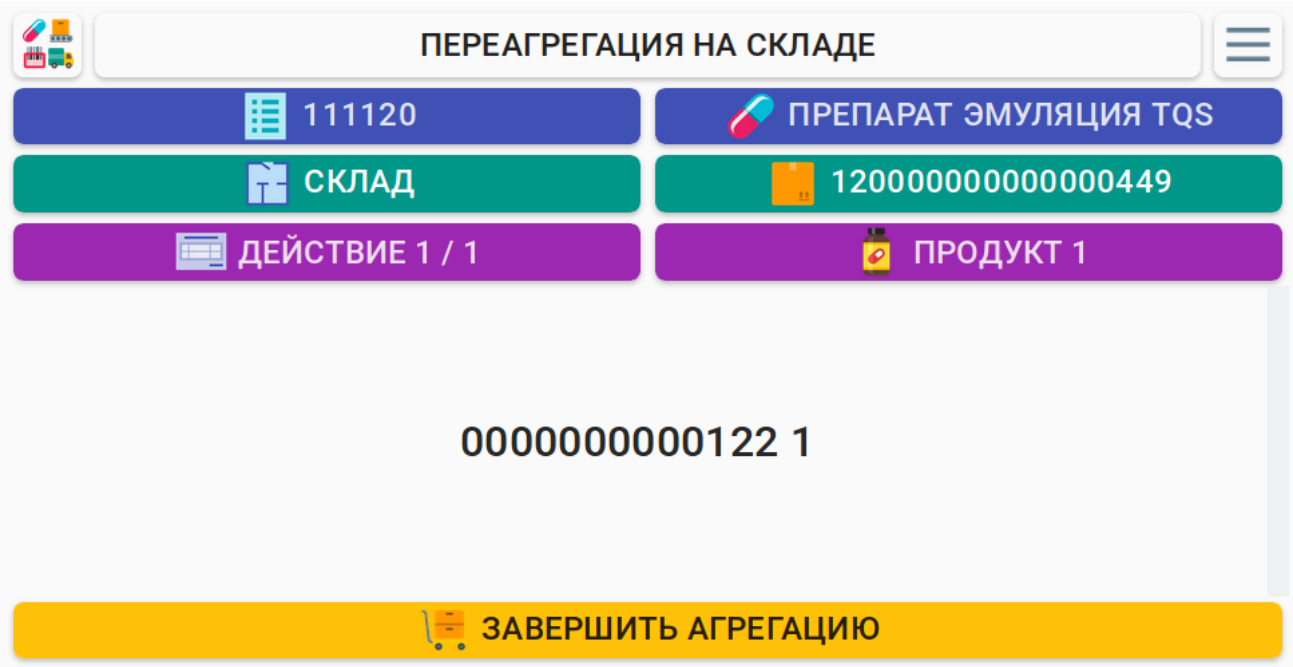


В открывшемся окне **отсканировать необходимую групповую упаковку** или **ввести вручную с клавиатуры серийный номер групповой упаковки** и нажать кнопку **«Отправить»**.



Для сброса зоны приемника нажать «Сбросить приемник». При ошибочном нажатии на кнопку приемника и возврата на главный экран выполнения заказа нажать **«Отмена»**.

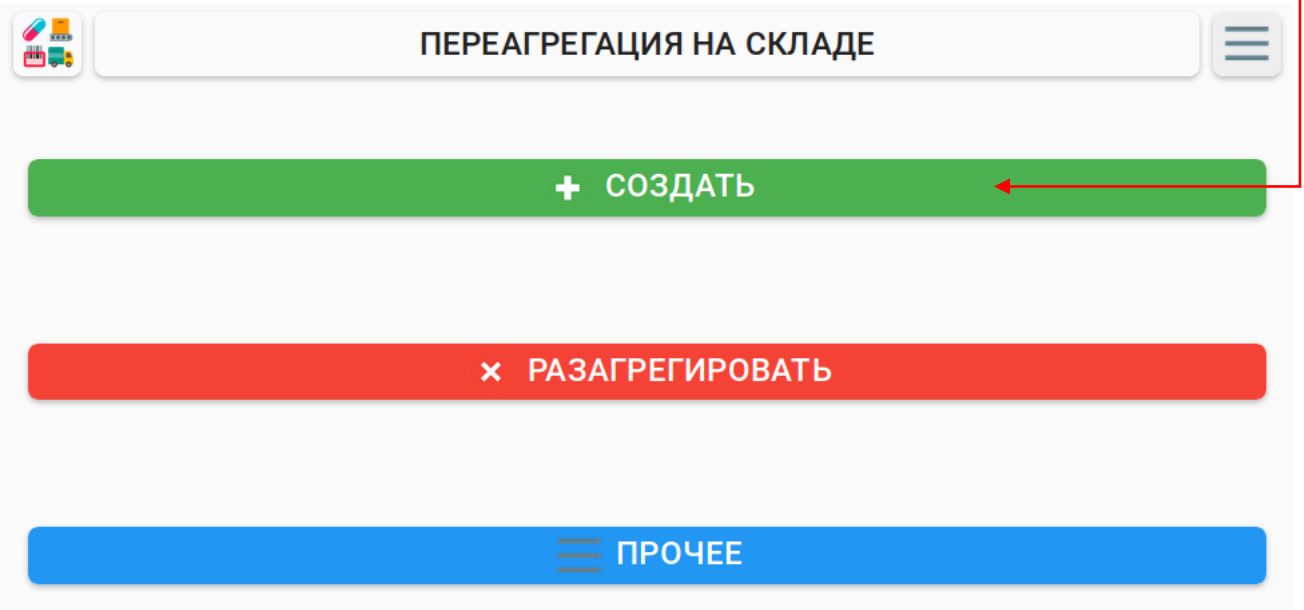
После выбора зоны приемника для довложения необходимо сканировать продукцию:



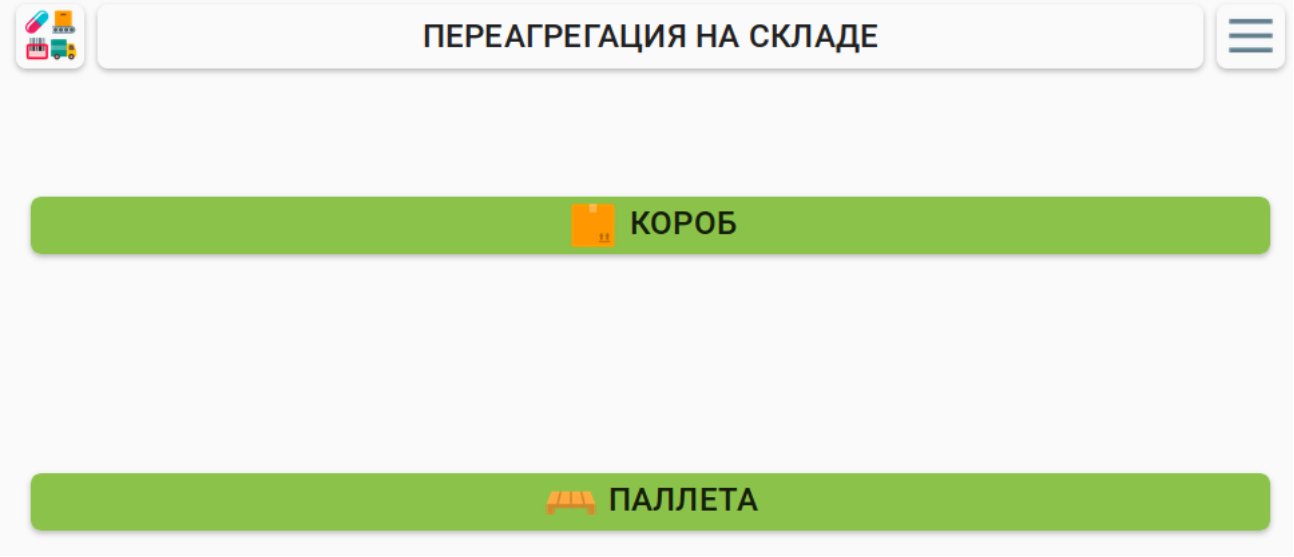
По окончании довложения необходимо завершить заказ нажатием **«Меню»-»Прочее»-»Завершить»**, далее подтвердить завершение заказа по кнопке **«Завершить»**.

3.4 Создание новой групповой упаковки

При нажатии кнопки **«Меню»** отображаются доступные функции **«Создать»**, **«Разагрегировать»**, **«Прочее»**. Для создания новой групповой упаковки необходимо нажать **«Создать»**.



В открывшемся окне выбрать **«Короб»** или **«Паллета»**.



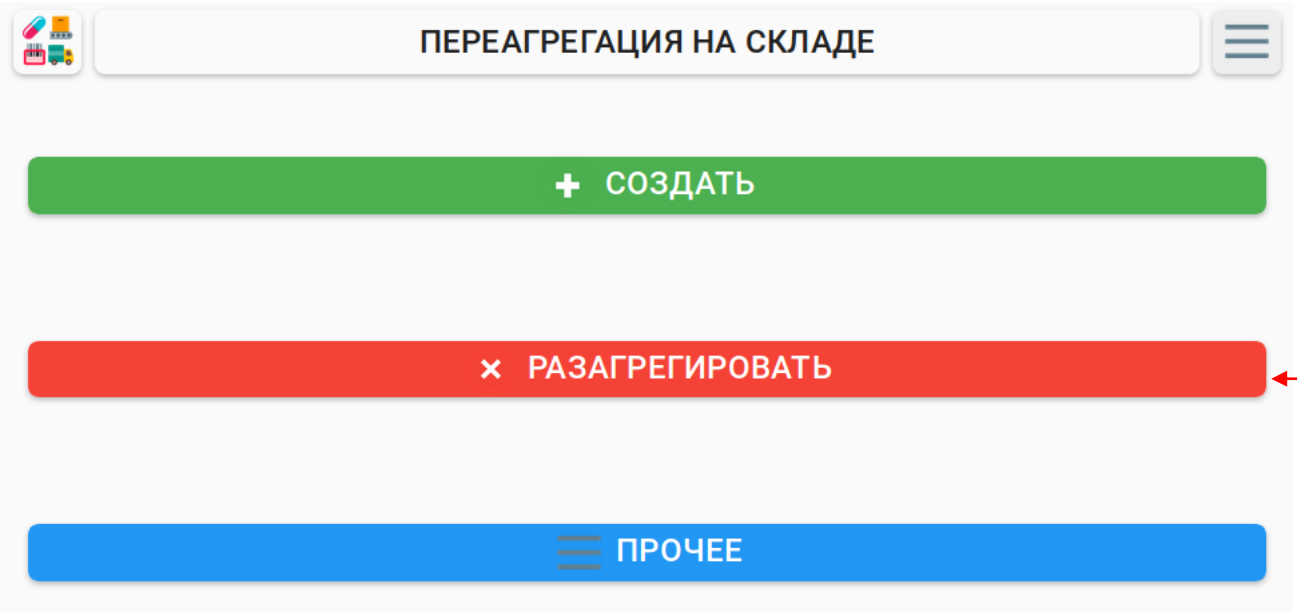
На главном экране выполнения заказа отобразится серийный номер нового короба/паллеты. Далее необходимо отсканировать продукцию, вкладываемую групповую упаковку. По завершении операции нажать на кнопку **«Завершить агрегацию»**.

После завершения агрегации распечатывается этикетка на групповую упаковку и наклеивается на короб/паллету. Для создания новой упаковки необходимо перейти «**Меню**» - «**Создать**» - «**Короб**»/«**Паллета**» и повторить операцию.

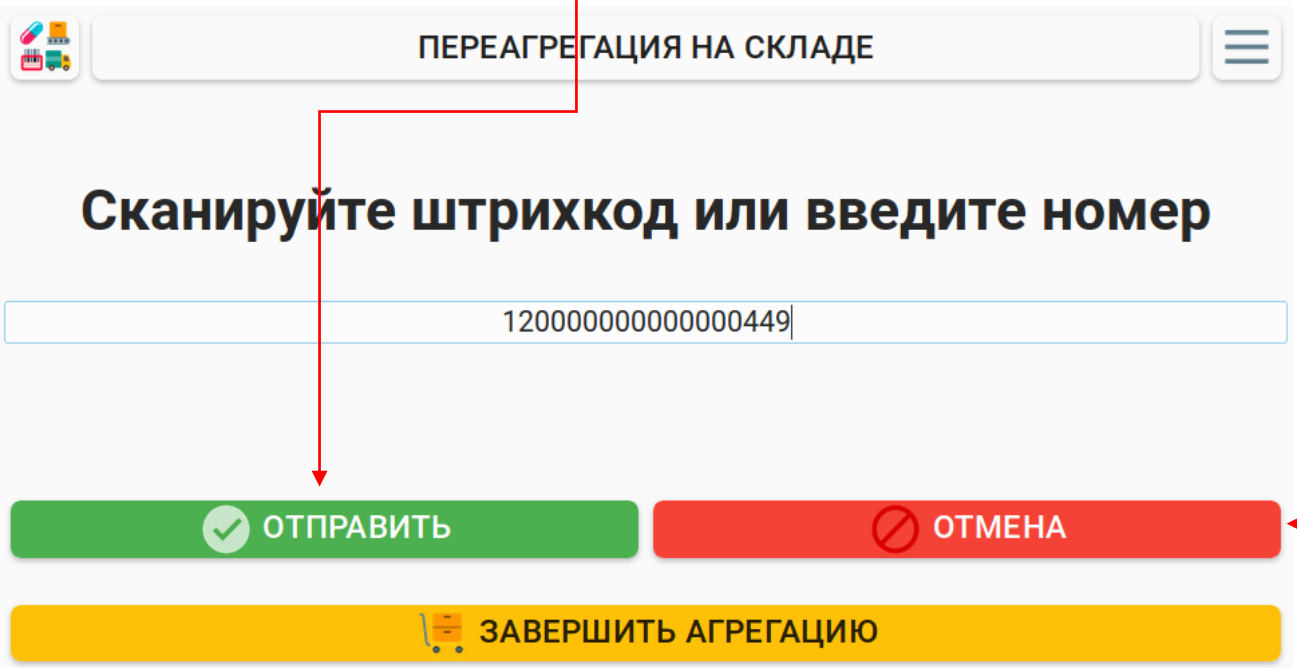
По окончанию агрегации необходимо завершить заказ нажатием **«Меню»-»Прочее»-»Завершить»**, далее подтвердить завершение заказа по кнопке **«Завершить»**.

3.5 Разагрегация

При нажатии кнопки **«Меню»** отображаются доступные функции **«Создать»**, **«Разагрегировать»**, **«Прочее»**. Для разагрегации групповой упаковки необходимо нажать **«Разагрегировать»**.

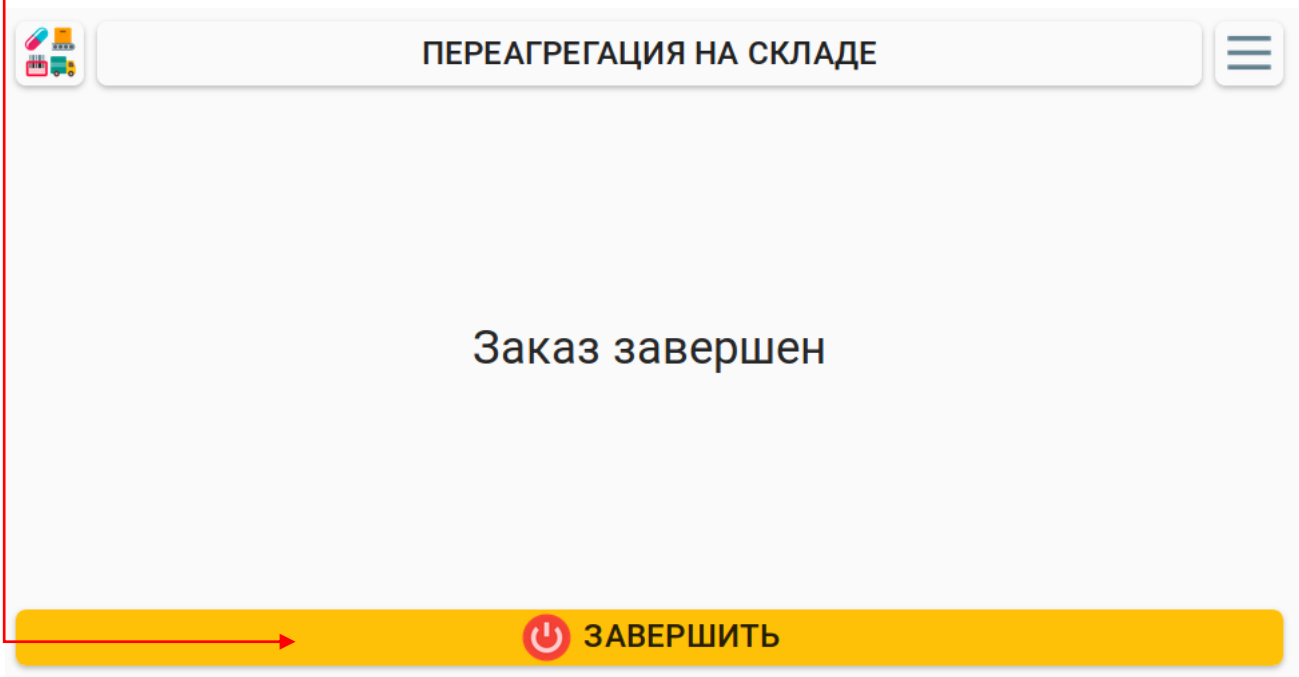


В открывшемся окне **отсканировать необходимую групповую упаковку** или **ввести вручную с клавиатуры серийный** номер групповой упаковки и нажать кнопку **«Отправить»**.



При ошибочном нажатии на кнопку приемника и возврата на главный экран выполнения заказа нажать **«Отмена»**.

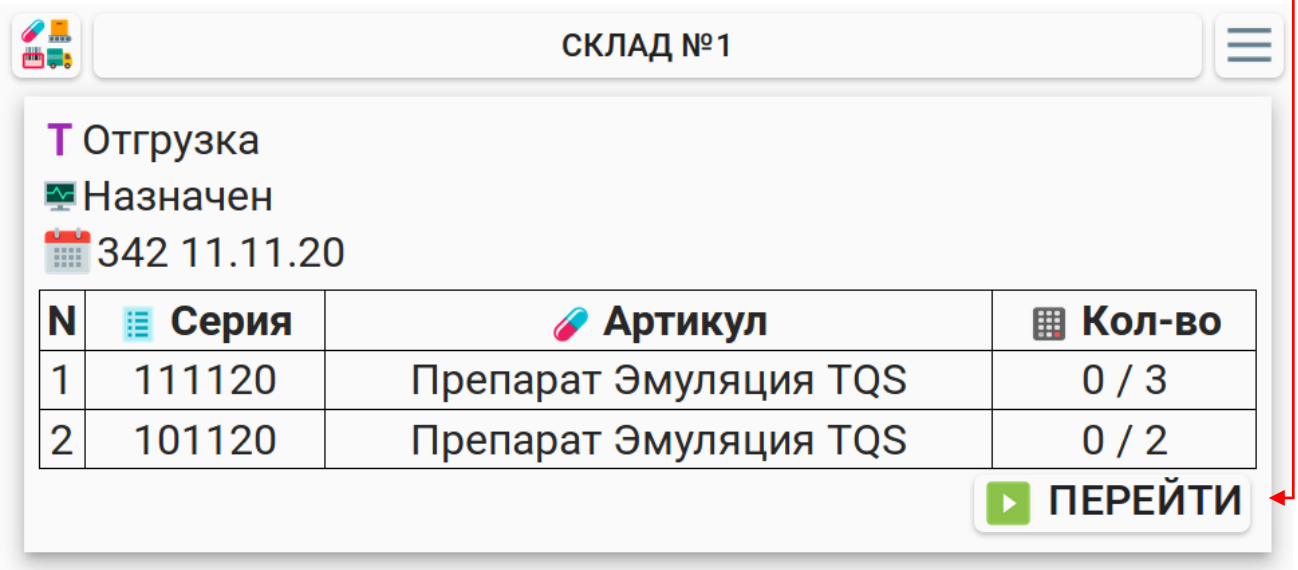
По окончанию разагрегации необходимо завершить заказ нажатием **«Меню»-«Прочее»-«Завершить»**, далее подтвердить завершение заказа по кнопке **«Завершить»**.



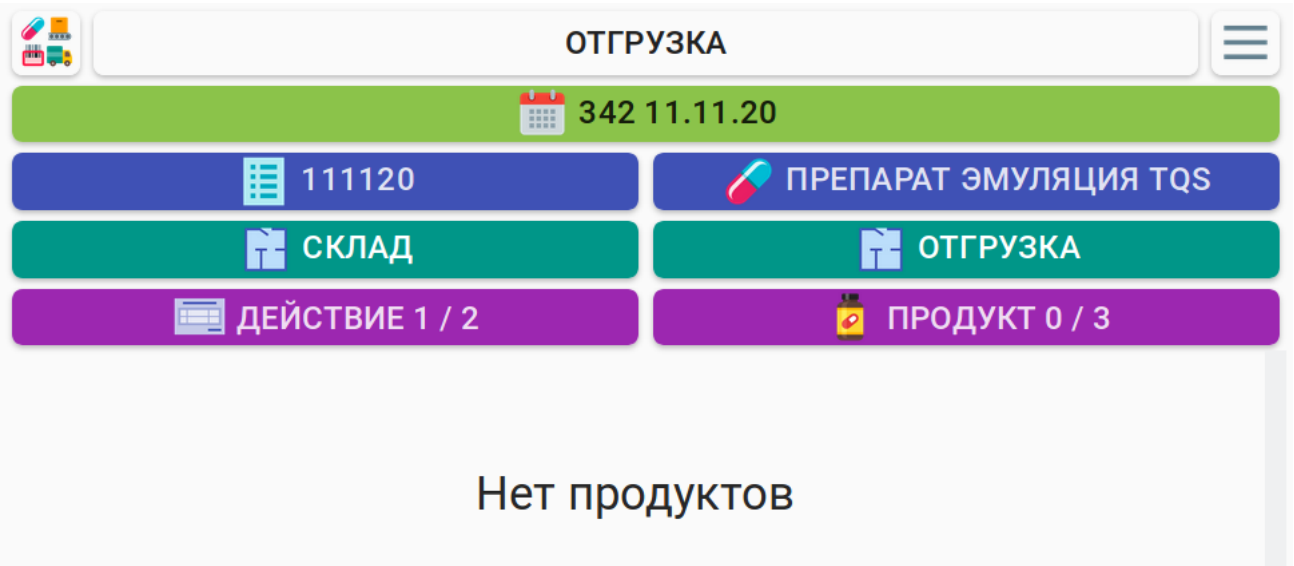
3.6 Выполнение заказа Отгрузка

Для начала работы необходимо создать заказ «Отгрузка». Заказ для складских операций создается, назначается и запускается через интерфейс PharmTrace Dashboard (см. Руководство пользователя PharmTrace Dashboard).

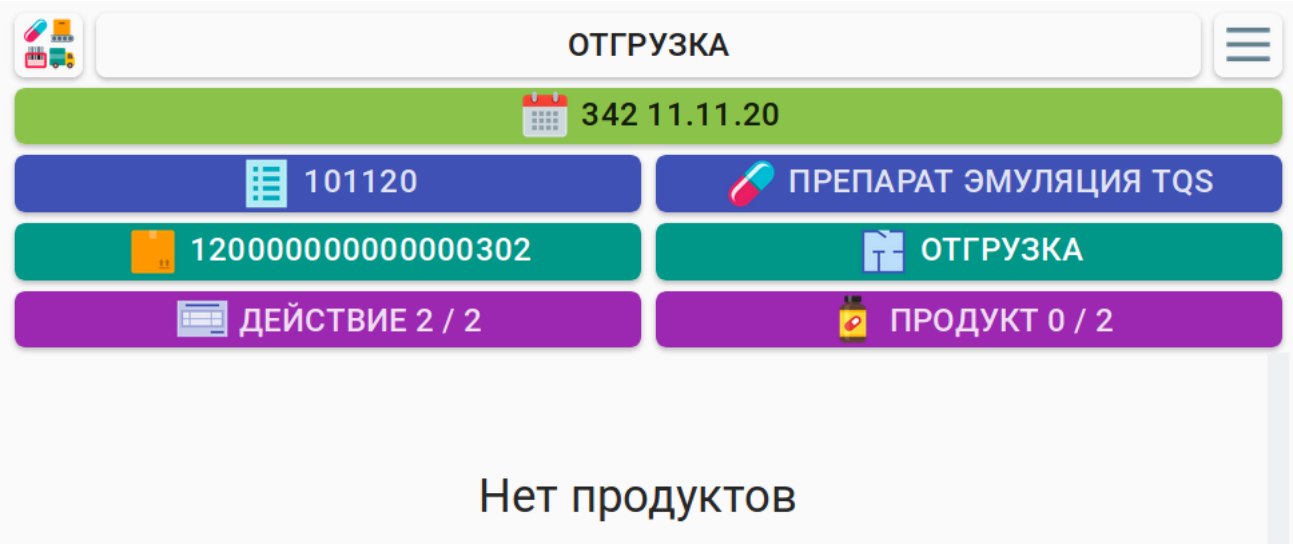
Как только заказ будет создан и назначен на линию, он отобразится на главном экране PharmTrace Warehouse. Для начала выполнения заказа необходимо нажать на кнопку **«Перейти»**.



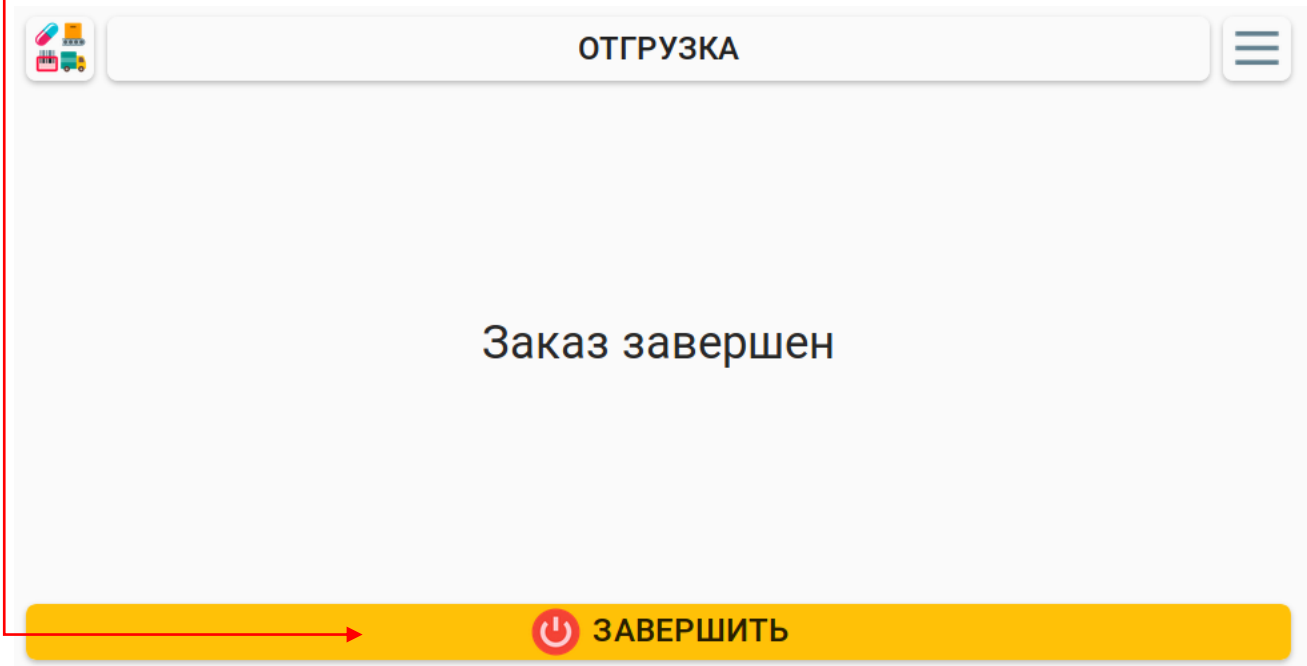
В данном примере необходимо отгрузить две разные серии. Сканировать продукцию необходимо последовательно. После запуска складского заказа по кнопке **«Перейти»** открывается основной экран заказа.



Отсканировав необходимое количество упаковок первой серии, номер действия и количество запланированной продукции изменятся согласно заказу.



По окончании сканирования второй серии заказ завершится автоматически и на рабочем экране останется одна активная кнопка **«Завершить»**. Необходимо подтвердить завершение заказа.



Для всех остальных складских операций необходимо только сканирование серийных номеров продукции, указанной в заказе. Как только заданное количество продукции будет отсканировано, на рабочем экране останется активной одна кнопка **«Завершить»**.

4 Аварийные ситуации

Код ошибки	Проблема	Причины возникновения	Способы устранения
pst-001	Некорректный штрихкод	• Неправильная настройка сканера штрихкода • Сканирование некорректного штрихкода	• Настроить сканер штрихкода требуемым для данной модели сканера образом • Проверить правильность штрихкода каким-либо другим сканером, например мобильным сканером на смартфоне
pst-002	Продукт не найден	• Сканирование продукта, отсутствующего в базе данных, например напечатанного без участия ПО PharmTrace	• Убедиться, что продукт с таким серийным номером присутствует в базе можно проверить в Панели управления в разделе «Продукты»
pst-003	Продукт уже перемещен	• Сканирование продукта, который уже находился в зоне назначения в момент начала выполнения заказа, то есть был перемещен туда ранее в процессе выполнения другого заказа	• Выяснить по какой причине продукт уже находится в зоне назначения (историю операций по продукту можно посмотреть в Панели управления в разделе Продукт, открыв карточку требуемого продукта). Если произошла путаница, возможно требуется сбросить и завершить текущий заказ пустым без сканирования каких-либо продуктов вообще.
pst-004	Продукт не вложен	• Продукт не вложени ни в один другой продукт, либо в зону	• Обратитесь в службу технической поддержки PharmTrace

pst-005	Продукт не в источнике	• Продукт не находится в зоне источника для данного заказа (например, попытка отгрузить со склада продукцию, которая туда еще не перемещена из карантина)	• Проверить в какой зоне находится данный продукт в текущий момент (можно посмотреть в Панели управления в разделе Продукт, открыв карточку требуемого продукта). Возможно потребуется сбросить и завершить текущий заказ пустым (без сканирования каких-либо продуктов вообще), затем создать новый заказ для перемещения требуемых продуктов в требуемую зону (например из карантина на склад) и выполнить его, после чего создать новый заказ для перемещения продуктов далее (например на отгрузку)
pst-006	Нерпавильная агрегация	• Сканирование продукта с уровнем агрегации ниже указанного в заказе (например, если в заказе требуется сканировать палеты, а производится сканирования коробов)	• Выполнить сканирование продукта с требуемым уровнем агрегации
pst-007	Неправильная агрегация	• Сканирование продукта с уровнем агрегации недопустимым в данном типе заказа (например, сканирование паллеты в заказе на отбор образцов)	• • Выполнить сканирование продукта с требуемым уровнем агрегации
pst-008	Неправильный порядок агрегации	• Попытка нарушения правильной вложенности продуктов (например, попытка переместить паллету внутрь короба или паллету внутрь другой паллеты	• Проверить текущий приемник операции, при необходимости изменить его нажав на приемник и сосканировав штрихкод нового приемника операции (см. соотествующий раздел руководства)

		или короб внутрь другого короба)	
pst-009	Неправильная серия	• Сканирование продукта из другой серии (не той, которая указана в заказе)	• Убедиться, что серия, к которой относится данный продукт соответствует серии отображаемой на экране. В случае несоответствия создать новый заказ с требуемой серией и выполнить его
pst-010	Слишком много продуктов	• Попытка переместить большее количество продуктов, чем то, которое указано в заказе (например если в заказе требуется отгрузить одну паллету полную паллету и одну неполную, а производится сканирование двух полных паллет)	• Произвести сканирование короба или паллеты с требуемым количеством продукции
pst-011	Требуется довложение	• Попытка перейти к изъятию пачек из следующего короба без довложения требуемого количества в текущий короб, из которого до этого было совершено изъятие	• Перейти в режим довложения, нажав кнопку «Довложить» на экране и довложить требуемое количество пачек
pst-012	Продукт уже обработан	• Сканирование продукта, который уже был просканирован и успешно перемещен ранее в процессе выполнения текущего заказа	• Выяснить по какой причине производится повторное сканирование продукта. Если произвошла путаница, рекомендуется сбросить заказ через Меню — Прочее — Сброс и начать выполнение заказа заново
pst-013	Недопустимый приемник	• Установлен недопустимый приемник для операции	• Сбросить заказ через Меню — Прочее — Сброс и выполнить заново

pst-014	Ошибка печати	• Принтер выключен • Отсутсвие соединения с принтером • Неготовность принтера (например, в принтере закончились этикети или печатающая лента) • Неисправность принтера • Неправильные настройки Шаблона артикула	• Включить принтер • Проверить наличие соединения с принтером (возможно, потребуется обратиться к системному администратору или в технческую поддержку PharmTrace) • Проверить готовность принтера (наличие этикеток и печатающей ленты) • Проверить работоспособность принтера (выполнить печать тестовых данных через меню принтера) • Проверить настройки Шаблона артикула в Панели управления PharmTrace (установлена ли этикетка для данного Артикула в его Шаблоне)
pst-015	Перемещение продукта внутрь себя	• Сканирование того же продукта, который установлен в качестве текущего приемника операции	• Изменить текущий приемник операции нажав на приемник и сосканировав требуемый продукт
pst-016	Неправильный статус	• Сканирование продукта с неправильным статусом	• Проверить статус и историю операций продукта в карточке продукта в Панели управления PharmTrace в разделе Продукт. При необходимости обратиться в службу технической поддержки PharmTrace

pst-017	Ошибочное довложение	• Попытка переместить пачку в короб из которого ранее делалось довложение или попытка вынуть пачку из короба из которого ранее делалось довложение. Произошла путаница при сканировании изымаемых пачек и довложений	• Выяснить причину путаницы и установить правильный порядок сканирования изымаемых пачек и довложений. При необходимости сбросить заказ чере Меню — Прочее — Сброс и начать выполнения с начала.